

NORTHERN BIRCH CREDIT UNION IEVIEŠ FORGE DIGITĀLO BANKAS PAKALPOJUMU PLATFORMU, BŪTISKI UZLABOJOT BIEDRU TIEŠSAISTES PIEREDZI

Tūlītējai publicēšanai: 2020. gada 20. februārī - Northern Birch Credit Union ir pievienojusies liela skaitam to Kanādas kredītsabiedrību un finanšu iestāžu, kas ieviesušas Forge Digitālo bankas pakalpojumu platformu. Šīs izmaiņas ļauj Northern Birch biedriem piedāvāt uzlabotus bankas pakalpojumus, izmantojot digitālās iespējas.

Anita Saar, Northern Birch Credit Union pārvaldiece, ir patiesi iepriecināta par jaunajām iespējām, ko šis solis sniedz: "Arvien straujāk mainīgajā pasaulē mums ir jāvar piedāvāt ne tikai individuālu pieeju katram klientam, bet arī jānodrošina jaunākie produkti un pakalpojumi. Forge platforma ir visaptverošs risinājums, kas uzlabo mūsu pamatpakalpojumus un ļauj ieviest papildu pakalpojumus mums izdevīgā laikā. Tas patiešām ir solis uz priekšu mūsu piedāvātajās iespējās, kas rada gandarījumu."

Forge ir integrēts risinājums, kas ņem vērā, ka kanādieši, gluži tāpat kā fintechnoloģiju risinājumi, ko viņi zina, atzīst un sagaida no savas finanšu iestādes, ir unikāli. Mājaslapa, internetbanka, mobilā aplikācija, mazo uzņēmumu bankas pakalpojumi, konta atvēršana un citi jauni pakalpojumi ir daļa no šīs daudzveidīgās platformas.

Northern Birch iesāk šo posmu savā darbībā ar jaunas mājas lapas atklāšanu. Biedriem būs pieejamas plašākas iespējas, un ir ieguldīts liels darbs, lai pārliecinātos, ka šī pieredze būs lietotājiem draudzīga. Biedri varēs viegli piekļūt sev nepieciešamajiem pakalpojumiem, kā arī atrast informāciju par citiem sev interesējošiem jautājumiem. Turpmākās izmaiņas tiks veiktas pēc līdzīga parauga, nodrošinot, ka katrs atjauninājums ir loģisks, skaidrs un viegli lietojams. Jaunā mājas lapa pieejama www.northernbirchcu.com.

"Forge digitālo bankas pakalpojumu platformas mērķis ir radīt unikālu un personalizētu digitālo bankas pakalpojumu pieredzi kanādiešiem, un Northern Birch Credit Union ir smagi strādājusi, lai to nodrošinātu arī saviem biedriem," saka Mark Blucher, Central 1 prezidents un izpilddirektors. "Forge ļaus Northern Birch Credit Union sekot līdzi jaunākajām inovācijām nozarē, kas pastāvīgi attīstās."

Northern Birch Credit Union izvēlējās Forge platformu kā daļu no sava daudzgadu attīstības plāna. Tās ieviešana ir nozīmīgs solis ceļā uz nosprausto mērķu sasniegšanu, lai varētu piedāvāt labākos finanšu pakalpojumus, kas pieejami šajā nozarē, vienlaikus saglabājot biedriem piederošai finanšu iestādei raksturīgo kopības sajūtu. Pilnībā pārvaldīta infrastruktūra un 24 stundas diennaktī, 365 dienas gadā nodrošināta informācijas tehnoloģiju drošība ir šī izaugsmes plāna pamatā, ļaujot pievērst lielāku uzmanību saiknei ar sabiedrību un katra biedra individuālajām vajadzībām.

Northern Birch Credit Union izveidojās bijušās Latviešu Kredītsabiedrības un Toronto Igaunņu Kredītsabiedrības apvienošanās rezultātā, no 2020. gada 1. janvāra darbojoties ar jauno nosaukumu. Jaunizveidotā kredītsabiedrība savās filiālēs Toronto un Hamiltonā apvieno vairāk nekā 6,500 biedru un pārvalda aptuveni 196 miljonus dolāru aktīvu.

Līdztekus apvienošanās procesam un nosaukuma maiņai kredītsabiedrība ir uzsākusi vērienīgu programmu, kas ietver zīmola maiņu un komunikāciju, un pāreju uz citu bankas sistēmu šī gada laikā.

Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, sazinieties ar Miina Yalle pa e-pastu miina.yalle@northernbirchcu.com.