

NORTHERN BIRCH CREDIT UNION VÕTTIS KASUTUSELE FORGE PLATFORMI, ET PAKKUDA LIIKMETELE PARIMAIK KOGEMUSI PANGANDUSES

Pressiteade: 20. veebruar 2020 - Northern Birch Credit Union on üks paljudest ühispankadest ja finantsasutustest, mis hakkas oma liikmetele pakkuma Forge digitaalpanganduse veebiplatvormi, et parandada kõigi teenuste pakkumist erinevate digitaalsete kanalite kaudu.

Northern Birch Credit Union tegevjuhil Anita Saarel on uute võimaluste üle väga hea meel. „Üha kiiremini arenevas maailmas peame isikliku teeninduse kõrval pöörama ka tähelepanu kõige uuemate toodete ja teenustega kursis olemisele. Forge platvorm toob kokku panganduse erinevad tahud, täiendades põhiteenuseid ja võimaldades ajakohaselt lisateenuseid kasutusele võtta. Meie jaoks tähendab see suurt sammu edasi, mille üle võivad kõik rõõmu tunda. ”

Forge kujutab endast integreeritud lahendust, mille puhul arvestatakse kanadalaste eripära ning siinseid fintech-lahendusi, mis kõigile tuttavad ja millega harjutud. Uus koduleht, internetipangandus, mobiilirakendus, väikeettevõtete pangandus, konto avamine ja mitmed muud uued teenused kuuluvad kõik siia alla.

Northern Birch Credit Unioni esimeseks sammuks oli valmis saada uus koduleht. Kasutajasõbralikkus on põhjalikult läbi proovitud ning info pakutava ja muu kohta on tähelepanuväärselt põhjalikum. Liikmetel on palju kergem leida otsitavat ning teavet nende jaoks huvitavate asjade kohta. Tulevased uuendused jõuavad liikmetele samal viisil, tähendades loogilist, sirgjoonelist ja intuitiivset kasutust. Uue kodulehe aadress on www.northernbirchcu.com.

"Forge'i digitaalpanganduse platvorm on mõeldud kanadalastele kohandatud ainulaadse digitaalpanganduse kogemuse loomiseks. Northern Birch Credit Union on teinud kõvasti tööd, et see oma liikmeteni tuua," räägib ühispankade keskuse Central 1 president ja tegevjuht Mark Blucher. "Forge võimaldab Northern Birch Credit Unionil püsida esirinnas pidevalt arenevate innovatsiooniliste uuendustega."

Northern Birch Credit Unioni jaoks on Forge mitmeaastase arengukava üks osadest. Selle kasutusele võtmine on oluline samm, et hoida parimate pangandusteenuste pakkumiste suunda, säilitades samal ajal kogukonnatunnet liikmetele kuuluvas finantsasutuses. Täielikult hallatav infrastruktuur ja 24/7/365 küberturvalisus on plaani põhisambaks, mis võimaldab pöörata suuremat tähelepanu erinevate liikmete vajadustele ja ühenduse hoidmisele kogukonnaga.

Northern Birch Credit Union on endiste Toronto Eesti Ühispanga ja Läti Ühispanga 1.jaanuaril 2020 liitumisel tekkinud panga uus nimi. Ühendatud organisatsioon teenindab praegu enam kui 6500 liiget Toronto ja Hamiltoni harukontorites ning varasid on kokku umbes 196 miljonit dollarit.

Lisaks ühinemisele ja nimemuutmisele on alustatud mahukate ettevõtmistega, mis hõlmavad kaubamärgi muutmist, teadlikkuse tõstmist ning kasutatava pangasüsteemi vahetust sel aastal. Lisateabe saamiseks pöörduge Miina Yalle poole aadressil miina.yalle@northernbirchcu.com.